

TARTALOM

| | |
|--|-----|
| Bevezetés | 9 |
| Az üzleti kockázatelemzési módszertana | 13 |
| I. Az innováció célja | 15 |
| II. Kockázati tényezők feltárása | 16 |
| III. A feltárt kockázati tényezők kvalitatív értékelése – kritikus tényezők kiválasztása | 17 |
| IV. Kockázatkezelés | 18 |
| V. A módszertan sikeres alkalmazásának feltételei | 19 |
| Esettanulmány – a módszertan alkalmazása önkormányzati környezetben | 20 |
| Okmánykezelés, ügyintézés folyamat kockázatelemzése | 30 |
| Kockázatelemzés és tervezés | 35 |
| A kockázatelemzés eredményének további felhasználási lehetőségei | 38 |
| Esettanulmány – a módszertan alkalmazása államigazgatási környezetben | 39 |
| „Projekttek előkészítése” folyamat kockázatelemzése | 48 |
| Kockázatelemzés és tervezés | 54 |
| A kockázatelemzés eredményének további felhasználási lehetőségei | 57 |
| Esettanulmány – a módszertan alkalmazása versenypiaci környezetben | 59 |
| Értékesítési folyamat kockázatelemzése | 69 |
| Kockázatelemzés és tervezés | 76 |
| A kockázatelemzés eredményének további felhasználási lehetőségei | 79 |
| Mellékletek | |
| Kockázatkezelés és belső ellenőrzés | 83 |
| A belső ellenőrzés nemzetközi normái | 97 |
| Etikai kódex | 123 |